

# Conditions générales de vente

Applicables au 031105 et modifiables sans préavis.

## **Article1-DÉFINITIONS**

On entend par « ALTINFORMATIQUE», l'entreprise Altinformatique immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de laval sous le numéro 484665278, domicilié au 12 rue du parc des sports 53200 Fromentières vendeur des PRESTATIONS et PRODUITS.

On entend par « CLIENT » le bénéficiaire des PRESTATIONS et/ou des PRODUITS vendus par ALTINFORMATIQUE.

On entend par « PRESTATIONS » les services assurés par ALTINFORMATIQUE.

On entend par « PRODUITS » le matériel informatique et les logiciels vendus par ALTINFORMATIQUE.

On entend par « CONDITIONS » les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services.

## **Article2-PRINCIPES GENERAUX**

Les présentes CONDITIONS, ont vocation à régir toutes ventes de PRODUITS et toutes PRESTATIONS effectuées par ALTINFORMATIQUE, à destination des CLIENTS. Toute commande ou prestation passée à ALTINFORMATIQUE implique nécessairement à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par le CLIENT des CONDITIONS en vigueur au jour de la commande ou prestation concernée. Le CLIENT déclare reconnaître que l'acceptation des CONDITIONS entraînera application de celles-ci à la commande à laquelle elles se rapportent ainsi qu'à toute commande ultérieure, excepté le cas où de nouvelles conditions seraient portées à sa connaissance. Le fait que ALTINFORMATIQUE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des CONDITIONS ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir pour l'avenir ou le passé.

## **Article 3 – PRESTATIONS**

Les PRESTATIONS de ALTINFORMATIQUE sont destinées à assister, conseiller et former le CLIENT dans les domaines de l'informatique et des nouvelles technologies; installer, réparer et entretenir le matériel informatique du CLIENT; vendre des PRODUITS au CLIENT. ALTINFORMATIQUE se réserve la faculté de modifier à tout moment l'étendue des PRESTATIONS. Sans préjudice des autres stipulations des présentes CONDITIONS, l'étendue et les conditions précises d'exécution des PRESTATIONS sont définies entre le CLIENT et ALTINFORMATIQUE lors de la commande de celles-ci. Quelles que soient les conditions d'exécution définies entre les parties au moment de la commande, il est entendu qu'il appartient au CLIENT de veiller à la préparation des locaux et de l'emplacement aux fins d'exécution des PRESTATIONS. Le défaut ou l'inadéquation des aménagements nécessaires, au jour de l'exécution des PRESTATIONS, pourra justifier, au choix de ALTINFORMATIQUE, la non exécution des PRESTATIONS commandées et/ou une majoration du prix selon nouveau devis ou devis complémentaire et/ou la facturation des frais engagés par ALTINFORMATIQUE.

Seules les commandes dûment signées par le client et/ou munies du cachet de la société, précédés des mentions « Bon pour accord » vaudront pour commandes définitives.

ALT INFORMATIQUE permet au CLIENT de bénéficier des PRESTATIONS à domicile ou au bureau. ALT INFORMATIQUE intervient sur demande expresse du CLIENT ; les parties ayant convenu au préalable de la réalisation des PRESTATIONS, d'une date, d'un horaire et d'un lieu de rendez-vous. Si le CLIENT n'est pas présent sur le lieu à la date et l'heure convenues, ALT INFORMATIQUE ne pourra assurer les PRESTATIONS. Le cas échéant ALT INFORMATIQUE sera dans l'obligation de facturer son temps de déplacement + son temps d'attente éventuel (facturation minimale d'une heure), non remboursable sous quelque forme que ce soit et quelque soit le PRODUIT ou PRESTATIONS auquel vous auriez souscrit

AltInformatique se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

#### **Article 4 – PRODUITS**

Les PRODUITS offerts à la vente sont ceux figurant dans les catalogues édités par ALTINFORMATIQUE, étant précisé que ALTINFORMATIQUE se réserve la faculté de modifier à tout moment la gamme des PRODUITS considérés. Si une vérification sur la disponibilité des PRODUITS est nécessaire, une information spécifique sera transmise au CLIENT dans les huit jours suivants sa commande. Par ailleurs, il est entendu que les caractéristiques, dimensions, poids, photos, représentations graphiques spécifiés dans les catalogues n'ont qu'une valeur indicative. ALTINFORMATIQUE se réserve la faculté de remplacer le PRODUIT visé dans la commande même après réception de celle-ci sans toutefois que les caractéristiques essentielles du PRODUIT considéré n'en soient affectées.

#### **Article 5 - DELAIS DE LIVRAISON/D'EXECUTION DES PRESTATIONS**

Les délais de livraison des PRODUITS et/ou d'exécution des PRESTATIONS sont spécifiés dans l'offre ou au moment de la commande. Il est expressément entendu que ces délais ne peuvent être qu'indicatifs, leur non-respect ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité de ALTINFORMATIQUE. ALTINFORMATIQUE est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir qu'à la condition que le CLIENT ait rempli l'ensemble de ses obligations à l'égard de ALTINFORMATIQUE.

#### **Article 6 - PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

Nos prix sont indiqués en € (euros) HT auquel se rajoute la TVA au taux en vigueur au moment de la commande. Les frais de transport sont à la charge du client et facturé en sus. Le prix garanti au client est celui indiqué à la date de commande. AltInformatique se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix de vente.

Le règlement pourra être effectué par chèque, virement ou espèces. En toute hypothèse, ALTINFORMATIQUE se réserve la faculté de soumettre toute acceptation de la commande au versement d'un acompte.

En cas d'annulation imputable au Client d'une commande acceptée par ALT INFORMATIQUE , l'acompte versé reste en tout état de cause acquis à ALT INFORMATIQUE sans restreindre son droit de solliciter par toutes voies de droit la réparation des dommages causés par cette annulation ou de poursuivre l'exécution de la vente.

Si ALT INFORMATIQUE accepte des paiements échelonnés, le non-paiement par un client d'une seule échéance autorise ALT INFORMATIQUE à exiger le paiement immédiat du prix de la fourniture concernée et de toutes sommes dues au titre de toutes les autres commandes, même si elles ne sont pas encore échues. Il en sera de même en cas de vente, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en société du fonds de commerce

#### **Article 7 - DEFAUT OU RETARD DE PAIEMENT**

Si le CLIENT est un professionnel : En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Si le CLIENT est un particulier, les pénalités en cas de retard de paiement sont 3 fois le taux de l'intérêt légal par mois de retard. En outre, les frais de recouvrement éventuels seront imputés au client. En cas de défaut de paiement, après une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet, ALT INFORMATIQUE pourra si bon lui semble constater la résolution de plein droit de la vente aux torts du Client et se présenter chez ledit Client pour reprendre immédiatement tous les biens livrés par ALT INFORMATIQUE (aussi bien les matériels que les logiciels s'il en est fourni) reprise à laquelle le Client consent par avance. Le Client ne peut opposer aucun droit de rétention ou de compensation.

#### **Article 8 - DROIT DE RÉTRACTATION**

A compter de la date de livraison des PRODUITS, si le CLIENT est un particulier, celui-ci dispose d'un délai de 7 jours pour faire valoir son droit de rétractation, et être intégralement remboursé, les frais de renvoi des marchandises restant à la charge du CLIENT. Toutefois les PRODUITS incomplets, usés, endommagés ou salis ne sont pas repris. Comme pour tout autre retour de marchandise, le CLIENT devra préalablement obtenir un numéro de retour auprès de ALTINFORMATIQUE.

Conformément à l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001, ce délai de rétractation n'est pas applicable :

- Aux logiciels, dès lors que les scellés sont cassés ou l'emballage ouvert;
- Aux ordinateurs montés sur mesure selon les spécifications du client;
- Aux consommables (papier, encres, toners, bandes, CD et DVD enregistrables, tapis souris) dès lors que leur emballage est déscellé.

#### **Article 9 - RESERVE DE PROPRIETE**

Sauf décision préalable expresse et écrite de la part de ALTINFORMATIQUE, notifiée au CLIENT avant la livraison de chaque commande, ALTINFORMATIQUE conservera l'entière propriété des PRODUITS livrés jusqu'à complet paiement du prix correspondant et accessoires ainsi que jusqu'à parfaite exécution par le CLIENT de ses obligations à l'égard de ALTINFORMATIQUE. Jusqu'à cette date, les PRODUITS livrés seront considérés comme consignés et le CLIENT supportera l'ensemble des risques afférents aux dommages que les PRODUITS concernés pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. Par ailleurs les PRODUITS ne pourront être revendus sans l'accord préalable et écrit de ALTINFORMATIQUE. Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par le CLIENT d'une échéance de paiement, ALTINFORMATIQUE, sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, de plein droit et sur notification adressée au CLIENT par lettre

recommandée avec accusé de réception, la restitution des PRODUITS concernés aux frais du CLIENT.

### **Article 10 – GARANTIE**

Les garanties de matériels ou de réparations sont variables en fonction des produits et des constructeurs. Elles seront indiquées sur chaque devis et/ou au moment de l'acquisition de matériels informatiques, neufs et/ou d'occasions.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute vente de PRODUITS est soumise aux garanties légales et plus spécifiquement à la garantie des vices cachés telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code Civil. Sauf accord spécifique de ALTINFORMATIQUE, les frais de transport quant au retour et à la réexpédition du PRODUIT sont à la charge du CLIENT. Il appartient au CLIENT de conserver emballages, accessoires fournis avec le PRODUIT ainsi que les éventuelles étiquettes apposées sur le PRODUIT ou ses emballages, et qui sont nécessaires pour bénéficier de la garantie offerte.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, défauts et/ou détériorations provenant d'événement extérieurs, d'accidents, notamment d'accidents électriques, d'usure, d'installation et d'utilisation non conforme aux instructions du fabricant. Sont également exclus de garantie les produits modifiés, réparés intégrés ou ajoutés par le CLIENT ou tout autre personne non autorisée par le fabricant.

La garantie ne jouera pas pour les vices apparents et les défauts de conformité du produit pour lesquels toute réclamation devra être formulée par le CLIENT dans les 7 jours de la livraison des produits, sous peine de déchéance. La garantie ne prendra pas en charge les PRODUITS endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

Toutes demandes de retour ou de réparation sous garantie devront être soumises à l'acceptation de ALTINFORMATIQUE par fax et/ou par mail. Tout matériel ou toute pièce nous parvenant sans autorisation sera refusé.

### **Article 11 – RESPONSABILITE**

Sauf dispositions légales impératives contraires :

la responsabilité de ALTINFORMATIQUE ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive dans la réalisation du dommage; ALTINFORMATIQUE ne sera en aucun cas tenue responsable à l'égard du CLIENT de tout dommage indirect tel que préjudice ou trouble commercial, perte de clientèle, perte de bénéfices, perte d'image de marque ou perte de données.

Le CLIENT est informé que les PRESTATIONS ALT INFORMATIQUE, comme sa propre intervention entraîne une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur auprès duquel le CLIENT a acquis ses équipements ET à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de ALT INFORMATIQUE. De convention expresse entre les parties, ALT INFORMATIQUE n'est soumis, au titre des présentes qu'à une obligation de moyens et à une obligation de résultats. Etant donné que ALT INFORMATIQUE intervient sur demande expresse du CLIENT, en aucun cas ALT INFORMATIQUE ne peut être tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, matériels ou immatériels.

### **Article 12 - FORCE MAJEURE**

Les parties ne sauraient être tenues responsables d'un manquement à l'une quelconque de leurs obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini dans le code civil. La force majeure inclut notamment les évènements suivants : incendies, interruption des systèmes informatiques et de télécommunications, incidents ou défaillances de transport, grève, block out, interdiction ou embargos d'importations ou d'exportations.

### **Article 13 – TERRITOIRES**

L'ensemble des articles et des PRESTATIONS de ALTINFORMATIQUE des présentes CONDITIONS sont applicables sur l'ensemble des départements français. Les PRESTATIONS sont soumises à des frais de déplacement supplémentaires dès lors qu'elles sont exercées à une distance de plus de 10 kms (par la route) du siège social de ALTINFORMATIQUE qui est : 12 rue du parc des sports 53200 Fromentières

### **Article 14 - INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Toute passation de commande donne lieu à l'établissement d'un fichier automatisé conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 pour le compte de ALTINFORMATIQUE. La collecte des informations est indispensable aux traitements des commandes et à la facturation. A défaut la commande ne pourra être validée. Un droit d'accès et de rectification quant aux informations concernant le CLIENT peut être exercé par ce dernier en écrivant à l'adresse suivante : ALTINFORMATIQUE12 rue du parc des sports 53200 Fromentières ou à [contact@altinformatique.fr](mailto:contact@altinformatique.fr). Sauf opposition écrite, les informations pourront être communiquées à des tiers.

### **Article 15 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

L'interprétation et l'exécution des CONDITIONS ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, seront soumis au droit français. Toute contestation quant à leur validité, leur interprétation ou leur exécution seront soumise à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Laval.